

KEBIJAKAN PENGEMBALIAN DAN REFUND POLICY

Saya mengerti dan menyetujui syarat dan ketentuan layanan BANTANI NETWORK sebagaimana tercantum dibawah ini :

Anda setuju bahwa:

1. Pembayaran yang sudah sesuai tidak dapat dikembalikan dengan alasan apapun.
2. Jika produk layanan sudah berjalan dalam kurun waktu 2 jam, pembayaran tidak dapat dikembalikan melalui proses refund.
3. Refund dapat dilakukan jika layanan yang tidak sesuai dan kelebihan pembayaran atau tidak menerima produk layanan tidak sesuai.
4. Refund tidak berlaku jika pembeli tidak memperhatikan deksripsi produk maupun jenis produk, contoh: produk yang dibeli adalah produk digital, jenis pembelian (langganan atau beli putus).
5. Proses Refund menyesuaikan dengan jadwal jam dan hari kerja Bank dan pihak ketika penyedia jasa pembayaran di Bantani Network.
6. Besaran jumlah refund sesuai dengan jumlah yang dibayarkan melalui Bantani Network dan akan ditransfer ke rekening pembeli yang sudah disubmit melalui halaman profile akun Bantani Network.
7. Sebelum proses refund, Bantani Network akan melakukan verifikasi data pembeli dengan menghubungi melalui sarana komunikasi baik email dan atau telepon. Apabila dalam jangka waktu 14 (empat belas) hari kalender ternyata Pengguna tidak dapat dihubungi ataupun tidak memberikan respon kepada Kami, maka Kami tidak bertanggungjawab atas keterlambatan proses refund sebagaimana dimaksud, dan oleh karenanya Kami tidak berkewajiban untuk membayar denda, pembayaran bunga/interest dan sanksi lainnya sehubungan dengan keterlambatan proses refund tersebut.